



Centar za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“



ONLINE TRENING PROGRAM:
PSIHOLOGIJA LAGANJA
PL1 ONLINE

25.5.2020. • 26.5.2020.



Opis i organizacija programa

Postoje uvek aktivni kanali komunikacije koji deluju daleko od naše svesne pažnje. Pored skrivenih poruka koje šalje naš sagovornik oni sadrže i signale koje mi sami nesvesno emitujemo.

Da li želite da saznate kako da detektujete sve dostupne signale koje šalje vaš sagovornik?

Da li želite da otkrijete koje poruke vi nesvesno šaljete u toku svakog razgovora?

Edukativni program sadrži pažljivo odabrana znanja i alate primenljive kako u poslovnom svetu, tako i u svakodnevnom životu. Do sada CBI Valentis javni trening program pohađa više od 1500 polaznika koje podjednako čine vrhunski menadžeri, iskusni psiholozi, direktori, sudije, zaposleni u sektorima za bezbednost, menadžeri prodaje, pedagozi, psihijatri kao i studenti, zajedno vođeni željom da unaprede svoje veštine bihejvioralnog dekodiranja i detekcije laži.

U samoj organizaciji treninga koristimo sve dostupne oblike online komunikacije kako bismo polaznicima obezbedili najbolje uslove za uspešno pohađanje treninga i efikasno ovladavanje prezentovanim alatima.

Prezentacija novih znanja i alata odvija se preko **grupnih susreta uživo**, **snimljenih video prezentacija** uvek dostupnih na sajtu i **PDF pisanog sadržaja** koji prati plan treninga.

Vežba i dalje usavršavanje organizovano je preko **foto i video primera** koji se sastoje od posebno snimljenog materijala članova CBI tima kao i posebno odabranih snimaka poznatih ličnosti, najzahvalnijih za analizu. Polaznici takođe imaju i individualnu komunikaciju sa trenerom gde dobijaju direktan feedback.

Svaki polaznik dodatno dobija svoj **lični profil** na sajtu uz **neograničen pristup bihejvioralnom rečniku** i svom postavljenom materijalu na sajtu. U nastavku teksta svaka od navedenih kategorija biće detaljnije objašnjena.



Snimljene video prezentacije

Prezentacije su podeljene u edukativne jedinice koje sadrže video snimak izlaganja trenera uz slajdove i kratak opis najvažnijih detalja svake jedinice. Pored video prezentacija, nekoliko edukativnih jedinica sadrži i pisane, detaljne PDF skripte. Pristup sadržaju nije vremenski ograničen. Pristup materijalu dostupan je preko računara, tableta ili telefona.

Video prezentacije uključuju sledeće teme:

- Uvod u trening program i sadržaj dostupan za članove sajta
- Osnove bihejvioralnog dekodiranja
- Pouzdanost procene ponašanja
- Prepoznavanje „okidača” i njegova povezanost sa promenom ponašanja
- „Koren” signala - Analiza cilja svakog gesta i njegove adaptivne funkcije
- Detekcija klastera gestova
- Facijalna ekspresija emocija
- Formulisanje pitanja na osnovu uočenih bihejvioralnih signala
- Najčešći klasteri negativne reakcije sagovornika iz dosadašnje prakse
- Česte greške u analizi ponašanja i saveti za uspešnu praktičnu vežbu
- Osnovni alati analize verbalnog sadržaja i paraverbalnih signala
- Analiza STANDARD paketa gestova: šake, stopala i položaj tela
- Uputstva za korišćenje bihejvioralnog rečnika
- Osnovne kategorije pitanja i kontrola zaključka
- Formulisanje strategije ispitivanja
- Uspostavljanje raporta
- „Neutralni” pristup ispitivanju
- Formulisanje otvorenih pitanja na osnovu analize ponašanja
- Detekcija relevantnih „crvenih zastavica” i usmeravanje ispitivanja
- Ispitivač - Lična prezentacija, pristup i definisanje ciljeva
- Aplikacija bihejvioralnih alata u smeru procene iskrenosti
- Najčešći verbalni i neverbalni signali kao indikatori obmane
- Analiza verbalnog sadržaja - Izjava iskrene i neiskrene osobe



Online grupne vežbe uživo

U okviru edukativnog trening programa uključena su i dve grupne vežbe uživo uz dva trenera. Treneri u toku susreta prezentuju direktno polaznicima neke od najvažnijih elemenata bihevioralne analize komunikacije i fokusiraju se na zajedničku praktičnu vežbu i primenu prethodno naučenih alata.

Grupni susreti organizuju se putem ZOOM softvera za online grupne sastanke, lako dostupnih za sve.

1. Vežba: Okidač, klaster, pitanje

Prepoznavanje relevantne promene ponašanja, povezivanje sa "okidačem" koji je izazvao i brzo usmeravanje pitanja ka istom. Prezentovani alat kružnog ispitivanja koristan je bilo da je reč o poslovnoj ili privatnoj komunikaciji.

Datum: 25.5.2020. Vreme: 18:00h Trajanje: 1h 40min

Program:

1. Pregled najvažnijih elemenata bihevioralnog dekodiranja
2. Vežba analize bazičnog ponašanja
3. Vežba detekcije karakterističnih gestova
4. Vežba prepoznavanja individualno karakteristične reakcije uznemirenosti
5. Vežba detektovanja reakcije od značaja i definisanja pitanja



*Predavač: **Mirko Zorić**, Direktor Centra za bihevioralna istraživanja „VALENTIS“, HR menadžer, trener, praktičar transakcione analize. Prethodna poslovna praksa usko vezana za edukaciju, superviziju i konsalting zaposlenih u okviru sektora prodaje, HR i bezbednosti u organizacijama širom Srbije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Crne Gore.*

2. Vežba: Vođenje ispitivanja

Simulacija realne situacije (osmišljene na osnovu stvarnih slučajeva iz prethodne prakse) gde polaznici iz uloge ispitivača zajedno vode ispitivanje.

Datum: 26.5.2020. Vreme: 18:00h Trajanje: 1h 40min

Program:

1. Pregled najvažnijih tačaka pripreme i vođenja intervjua i ispitivanja
2. Vežba uvodnog intervjua i ostvarivanja raporta
3. Vežba vođenje istražnog intervjua i postavljanje kontrolnih i relevantnih pitanja
4. Zaključak i diskusija sa trenerom
5. Analiza najvažnijih tačaka slučaja zajedno sa trenerom



*Predavač: **Goran Kojić**, Instruktor u oblasti forenzičkog intervjuisanja i isleđivanja, poligrafskih ispitivanja i pregovaranja u kriznim situacijama. U toku poligrafske prakse ispitao preko 2000 lica, u okviru Nacionalnog centra za kriminalističku forenziku. Trenutno radno mesto: glavni forenzički veštak za psihološke analize i veštačenja, poligrafski ispitivač i instruktor u MUP-u R. Srbije*

Pristup snimcima online predavanja

Pored prethodno navedenog pristupa video prezentacijama na sajtu, polaznici dobijaju i pristup snimcima tri ranije održana grupna predavanja u ukupnom trajanju od 6h. U nastavku slede naslovi predavanja i autori:

Predavanje: Priprema za ispitivanje i istražni intervju (2h)

Teme predavanja:

1. Priprema setinga za ispitivanje; 2. Prikupljanje relevantnih informacija; 3. Odlike dobrog ispitivača; 4. Ciljevi ispitivanja; 5. Faze u ispitivanju i isleđivanju u kriminalistici; 6. Taktika ispitivanja; 7. Teme i vrste pitanja u ispitivanju; 8. Nivoi komunikacije u ispitivanju

Predavač: Goran Kojić

Predavanje: Okidač, klaster, pitanje (2h)

Teme predavanja:

1. Uvod u kružni model bihejvioralnog usmeravanja ispitivanja; 2. Osnovne razlike relevantne promene ponašanja (promene izazvane "okidačem" od važnosti za ispitivača) i irelevantne promene (svrab, nameštanje i sl.); 3. Kontrolne tačke pouzdanosti procene; 4. Objašnjenje osnovnih elemenata: okidač, klaster i pitanje; 5. Vežba povezivanja elemenata u realnom vremenu; 6. Česte greške i kontrola analize i saveti za dalju samostalnu vežbu

Predavač: Mirko Zorić

Predavanje: "Sumnjam da me laže, šta sad?" (2h)

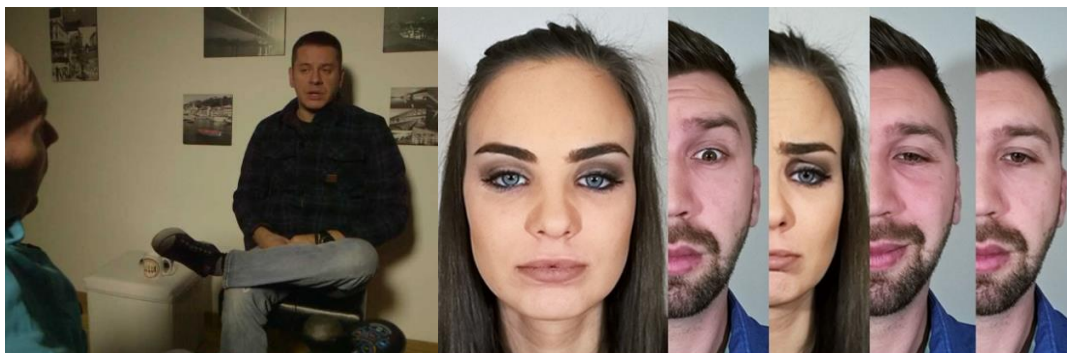
Teme predavanja:

1. Alati provere verodostojnosti iskaza; 2. Psihološko stimulisanje i balansiranje tenzije ispitanika; 3. Uticaj na motiv laži i motiv priznanja; 4. Tehnike pridobijanja priznanja; 5. Osobine uspešnog lažova

Predavač: Goran Kojić

Materijal za vežbu

- Foto primeri CBI Valentis tima za vežbu analize facijalne ekspresije
- Video primeri CBI Valentis tima za analizu facijalne ekspresije i celokupne promene ponašanja
- Pisani PDF primeri za analizu verbalnog sadržaja
- Video primeri izlaganja poznatih ličnosti, zahvalni za praktičnu primenu alata bihejvioralnog dekodiranja
- Uputstva za vežbu u okviru svakodnevne komunikacije



Bihejvioralni (neverbalni) rečnik

Pravila procene ponašanja, analiza klastera signala i pojedinačnih gestova grupisanih po kategorijama:

1. Facijalna ekspresija
2. Ruke i šake
3. Telo i glava
4. Noge i stopala
5. Glas
6. Verbalni sadržaj

Osnovna i napredna analiza proistekla iz dugogodišnje praktične primene alata bihejvioralnog dekodiranja u okviru analize poslovne komunikacije. Pojedinačna analiza signala usmerena je ka posmatranju više najosnovnijih opštih pravila ponašanja u okviru datog gesta.

Kad je u pitanju određivanje preciznog značenja u kontekstu, navode se primeri klastera različitih kombinacija signala kako bi se prezentovala promena značenja svakog signala u zavisnosti od klastera u kom se javlja.



Polaznik uz pohađanje treninga dobija:

1. Pristup online paketima "BD standard" i "Detekcija laži"
2. Učešće na **2 grupne vežbe** uz dva trenera
3. Pristup snimcima **3 ranije održana grupna predavanja**
4. **Vremenski neograničen pristup bihevioralnom rečniku**
5. Pristup **pisanom, foto i video materijalu** za vežbu
6. **Otvaranje ličnog profila na sajtu**
7. **Direktnu komunikaciju sa trenerima putem mejla**
8. **Pisani PDF materijal**
9. **Potvrdu o uspešnom pohađanju PL1 nivoa edukacije**
10. **Priliku da nastavi usavršavanje kroz dalje napredne nivoe**



Cena

Ukupna cena treninga za jednu osobu iznosi: **70 €**

CBI Valentis



Našim klijentima pružamo savremene, pouzdane i praktično upotrebljive metode analize i menadžmenta svih vidova interne ili eksterne komunikacije organizacije. Sam termin „bihevioralna analiza komunikacije“ označava multidisciplinarni pristup proceni svih dostupnih kanala komunikacije u cilju prikupljanja pouzdanih informacija ostvarivanja maksimalne kontrole nad razgovorom. Naše usluge prvenstveno koriste zaposleni u menadžmentu, prodaji, korporativnoj bezbednosti, administraciji, ljudskim resursima, kao i svi ostali sektori koji su uključeni u bilo kakav oblik komunikacije.

Naši dosadašnji klijenti



**Raiffeisen
BANK**



ИНФОРМАТИКА
ЈКП НОВИ САД

McCANN